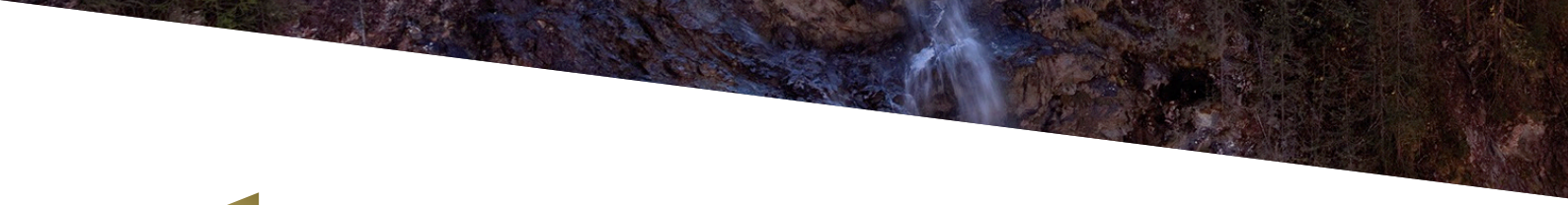
Markel

PRODUKTBROSCHÜRE
MARKEL PRO DIENSTLEISTER
SCHWEIZ

MARKEL®



HIGHLIGHTS DES ANTRAGSMODELLS MARKEL PRO DIENSTLEISTER 2019

- Versicherungssummen stehen dreifach zur Verfügung
- Optionale Selbstbehaltsvarianten in der Vermögensschadenhaftpflicht
- Patenthaftpflicht
- Erweiterung der Eigenschadenversicherung durch mitversicherte Personen um die Key-Man-Absicherung
- Keine Risikofrage für Projektmanagement, Umwelt- und Abfallwesen, Pflichtversicherung
- Keine Entschädigungsgrenze für pauschalen Schadenersatz und Vertragsstrafen bei Verletzung von Datenschutzvereinbarungen

HIGHLIGHTS

Versicherbare Tätigkeiten aus der Dienstleistungsbranche sind zum Beispiel:
(Diese Liste ist nicht abschliessend, weitere Tätigkeiten/Berufsgruppen können Sie gerne bei uns anfragen)

- Ablesedienst
- Aktenarchivierung, Aktenvernichtung und Dokumentenmanagment (nicht elektronisch)
- Autor, Lektor
- Buchhaltung, Lohnabrechnung
- Büroserviceunternehmen
- Call-Center
- Externe Fachkräfte/Beauftragte/Berater
- Energieberatung für private Haushalte
- Fahrlehrer
- Gutachter/Sachverständiger
- Immobilienmakler (nicht Österreich)
- Psychologe/Mental-Coach
- Reisebüro/-vermittlung (keine Reiseveranstaltung)
- Sekretariats-Tätigkeiten
- Sicherheitsberatung/-beauftragter (Werksschutz)
- Umzugsberatung/Relocation-Service
- Übersetzungsbüro

VERSICHERUNGSLEISTUNG

- Mitversicherung von vertraglichen, privatrechtlichen und öffentlich-rechtlichen Ansprüchen
- Vertragsstrafen bei Verletzung von Geheimhaltungspflichten, Datenschutzvereinbarungen und pauschalen Schadenersatz
- Ansprüche nach dem Bundesgesetz über die Gleichstellung von Frau und Mann (GIG)
- Verstösse gegen Wettbewerb und Werbung
- Eigenschaden bei berechtigtem Rücktritt des Auftraggebers
- Vertrauens- und Betrugsschäden
- Obhutsschadenversicherung für gemietete, geliehene oder gepachtete Gegenstände
- Rechtschutz für Insolvenzanfechtung-, Straf- und Vergütungsklagen
- Tätigkeiten weltweit versichert
- Subsidiäre Rückwärtsdeckung
- Mitversicherung von freien Mitarbeiter und Subunternehmern
- Ansprüche aufgrund der Verzögerung einer Leistung
- Daten- und Cyber-Drittschäden
- Verletzung gewerblicher Schutzrechte wie zum Beispiel Marken-, Domain, Lizenz und Urheberrechte
- Vermögenseigenschadenversicherung durch mitversicherte Personen und Key-Man-Absicherung (optional)
- Cyber- und Dateneigenschadenversicherung (optional)
- D&O-Aussenhaftungsversicherung (optional)

SCHADENBEISPIELE

Je nach Tätigkeitsfeld können Sie sich als Dienstleistungsunternehmen individuell oder mit **Markel Pro Dienstleister** gezielt gegen vielfältige Ansprüche Dritter, gerechtfertigt oder nicht, absichern.

FALSCHE VORLAGE

Ein Immobilienmakler empfiehlt eine falsche Mietvertragsvorlage. In dieser sind fehlerhafte Angaben zu Mieterhöhungen verzeichnet. Der Vermieter kann somit nicht die geplanten Mieterhöhungen bei 25 Objekten vornehmen. Der Schaden beläuft sich auf 4'750 CHF.

VERZUGSSCHADEN

Ein Übersetzer verletzt die Abgabefrist für einen Prospekt eines Automobilherstellers. Die Prospekte erreichen somit die Autohäuser nicht rechtzeitig zur Präsentation des neuesten KFZ-Modells. Der Auftraggeber macht Schadenersatz in Höhe von 30'000 CHF geltend.

VERPATZE BUCHUNG

Ein Reisebüro leitet eine Buchungsbestätigung nicht an den Reiseveranstalter weiter. Der Kunde und der Veranstalter klagen auf Schadenersatz. Die Ansprüche belaufen sich auf 5'500 CHF.

D&O-AUSSENHAFTUNG

Der Geschäftsführer eines Unternehmens verpasst es, den Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens rechtzeitig zu stellen. Trotz Insolvenzreife leistet er verbotene Zahlungen an Lieferanten. Der Insolvenzverwalter fordert alle verbotenen Zahlungen ab Insolvenzreife vom Geschäftsführer persönlich zurück. Die Forderung beläuft sich bei zweimonatiger Verschleppung auf 70'000 CHF.

CYBER-EIGENSCHADEN

Der Mitarbeiter eines Büroserviceunternehmens öffnet den Anhang einer E-Mail, welcher einen Verschlüsselungstrojaner beinhaltet. Alle Daten auf den Systemen des Unternehmens werden somit unlesbar gemacht. Die Kosten für die IT-Forensik sowie die Entfernung der Schadsoftware und Installation neuer Sicherheitssoftware betragen 26'000 CHF.

CYBER-DRITTSCHADEN

Der Mitarbeiter eines Lohnbuchhaltungsservices versendet versehentlich eine E-Mail mit einem vireninfizierten Anhang an einen grossen Kunden. Dieser verursacht beim Kunden einen Systemabsturz der das Unternehmen für einige Tage ausser Betrieb setzt. Der Kunde stellt Haftpflichtansprüche aus Schadenersatz und entgangenen Gewinn in Höhe von 78'000 CHF.

VERMÖGENSEIGENSCHADEN

Der Mitarbeiter eines Beratungsunternehmens verursacht grob fahrlässig den Verzug eines Projektes. Der Auftraggeber entzieht dem Unternehmen daraufhin das Projekt. Das Beratungsunternehmens nimmt daraufhin seinen Mitarbeiter in Anspruch. Der Schadenersatz wird in Höhe von 12 Monatsgehältern geltend gemacht.

VERLETZUNG VON SCHUTZRECHTEN

Ein Reisebüro veröffentlicht auf seiner Webseite Bilder eines Kongresses. Der Rechteinhaber erhebt einen Unterlassungsanspruch, da diese Bilder ohne seine Einwilligung veröffentlicht wurden. Die Forderungen belaufen sich auf 5'000 CHF.

Besuchen Sie uns Online unter
www.markel.ch

WETTBEWERBSCHECKLISTE

Als erfahrener Spezialversicherer rücken wir Ihre Bedürfnisse in den Fokus. Deshalb ist **Markel Pro Dienstleister** flexibel und zielgerichtet aufgebaut und bietet massgeschneiderte, umfassende Deckungsbestandteile, die am Markt ihresgleichen suchen.

Machen Sie den Vergleich!

DECKUNGSBESTANDTEILE	Bedingungswerk	Markel Pro Dienstleister	Wettbewerb
• gesetzliche Haftpflichtansprüche	A.2.3	✓	
• öffentlich-rechtliche Haftpflichtansprüche	A.2.4	✓	
• vertragliche Haftpflichtansprüche	A.2.5	✓	
• verschuldensunabhängigen Haftpflichtansprüchen (zum Beispiel Service Level Agreements)	A.2.6	✓	
• Verzugsschäden	A.3.1	✓	
• Verletzungen von Geheimhaltungspflichten	A.3.2	✓	
• Verletzung von Datenschutzgesetzen	A.3.2	✓	
• Verletzungen von gewerblichen Schutzrechten (zum Beispiel Marken-, Domain-, Lizenz-, Urheberrechte/Namens-, Persönlichkeitsrechte)	A.3.3	✓	
• Verstössen gegen Wettbewerbsrecht und Werbung	A.3.3	✓	
• Veröffentlichungen im Zusammenhang mit Produkten und Dienstleistungen des Versicherungsnehmers	A.3.3	✓	
• Verletzung von Patentrechten (nicht nur Rechtsschutz)	A.3.4	✓	
• Vertragsstrafen aufgrund Verletzung von Geheimhaltungspflichten/ Datenschutzvereinbarungen	A.3.5	✓	
• Verstösse gegen das Bundesgesetz über die Gleichstellung von Frau und Mann (GIG)	A.3.6	✓	
• Eigenschäden (zum Beispiel bei Rücktritt des Auftraggebers, Vertrauensschäden, Reputationsschäden)	A.4	✓	
• Vertrauensschaden- und Betrugsversicherung	A.5	✓	
• Straf- und Vergütungsrechtsschutz	A.6	✓	
• Umfangreiche Assistance-Leistungen (Trainings- und Präventionsmassnahmen zu Daten- und Cyber-Sicherheit)	A.7	✓	
OPTIONALE ZUSATZBAUSTEINE			
• Zusatzbaustein für Eigenschäden durch mitversicherte Personen/Key-Man	A.8	✓	
• Cyber- und Dateneigenschadenversicherung	A.9	✓	
• Schäden aus organschaftlicher Tätigkeit (D&O Aussenhaftung)	A.10	✓	
• Betriebeshaftpflichtrisiken (Tätigkeitsschäden, Schlüsselverlustschäden, Mietsachschäden ohne Sublimite) - Obhutsschäden für gemietete, geleaste oder geliehene Gegenstände (Entschädigungssumme bis CHF 50'000)	B.	✓	

Markel Insurance SE
Schweizer Zweigniederlassung

Limmatquai 4,
8001 Zürich
Telefon: +41 79 7376632

www.markel.ch
service@markel.ch